

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE DESARROLLO

1215 O Street, MS 7-40
Sacramento, CA 95814
TTY: 711
(833) 421-0061



PARA: DIRECTORES EJECUTIVOS DE LOS CENTROS REGIONALES

ASUNTO: PROGRAMA DE REEMBOLSO DE MATRÍCULA PARA EMPLEADOS DEL CENTRO REGIONAL

En junio de 2022, el Proyecto de Ley por la vía rápida sobre el presupuesto de los servicios de desarrollo del Estado, SB 188 (capítulo 49, estatutos de 2022), agregó la sección 4699.4 del Código de Bienestar e Instituciones, que estipula que el Departamento de Servicios de Desarrollo (el "Departamento") establezca, y que los centros regionales administren, un programa de reembolso de la matrícula para los empleados del centro regional que pretenden obtener un título o certificación en un campo relacionado con la salud o los servicios humanos. El propósito de esta guía es brindar información sobre la implementación del programa de reembolso de la matrícula, incluidos los requisitos de elegibilidad y las condiciones programáticas.

El programa de reembolso de la matrícula está diseñado para mejorar los servicios del centro regional que reciben los clientes al brindar a los empleados del centro oportunidades para profundizar su conocimiento sobre diversos temas y opciones de desarrollo profesional, además de mejorar las tasas de retención del personal. Los empleados de los centros regionales que califiquen pueden recibir hasta \$10,000 al año durante un período máximo de tres años y pueden mantener su elegibilidad si son contratados por un centro regional diferente a aquel donde establecieron su elegibilidad en un principio.

Requisitos de elegibilidad

- **Quién es elegible:** los empleados de un centro regional en regla, incluidos los empleados nuevos que están inscritos actualmente en un programa académico o de certificación acreditado.
- **Programas académicos elegibles:** el programa debe ser dictado por una institución acreditada en un campo relacionado con la salud o los servicios humanos, u otorgar un título o certificado que el centro regional considere que ampliará o favorecerá las oportunidades de crecimiento laboral y profesional de sus empleados en el centro regional.
- **Requisitos de trabajo concurrente en el centro regional:** como mínimo, los participantes deben ser empleados activos a tiempo parcial y cumplir con los estándares de desempeño del personal del centro regional.

“Creamos alianzas y apoyamos opciones”

- Requisitos de trabajo en el centro regional luego de la graduación: a cambio del reembolso de la matrícula, el empleado deberá trabajar en el centro regional por al menos un año por cada año que se reembolse la matrícula luego de haber finalizado los estudios académicos o la certificación. Si un participante solicita cumplir con este requisito de trabajo en un centro regional diferente, el centro regional encargado del reembolso de la matrícula deberá notificarlo al Departamento en un plazo de 30 días. El nuevo centro regional del participante será responsable de presentar los informes posteriores al Departamento.

Condiciones del programa

- Los participantes deben obtener al menos las calificaciones mínimas para aprobar o cumplir con todos los requisitos académicos del programa de estudios o certificación para mantener la elegibilidad y continuar recibiendo los pagos de reembolso.
- A cambio del reembolso de la matrícula, los participantes deberán trabajar en el centro regional por al menos un año por cada año que se reembolse la matrícula luego de haber finalizado los estudios académicos o la certificación.
- Los participantes que no cumplan con los requisitos de trabajo concurrente o de empleo posterior a la graduación pueden ser pasibles de la exigencia de devolución total o parcial de la matrícula reembolsada.

Informes

Los centros regionales deberán presentar informes trimestrales sobre los solicitantes y los participantes, que incluirán información demográfica, el cargo que ocupan en el centro regional, el título o campo de estudios y el tiempo de empleo luego de haber completado el programa académico o de certificación. Se enviará un enlace a la plataforma de informes trimestrales a los contactos primarios y secundarios del programa de reembolso de la matrícula del centro regional.

Proceso de revisión y aprobación

Cada centro regional creará un proceso para revisar y aprobar la elegibilidad del empleado y los programas académicos o de certificación en los que se pueden inscribir los participantes. En este proceso, se determinará la forma de verificación de los requisitos de elegibilidad y de las condiciones del programa, enumerados anteriormente. Envíe la siguiente información a Workforce@dds.ca.gov en un plazo de 60 días a partir de la fecha de esta correspondencia:

- a) copia del proceso del centro regional;
- b) breve descripción de la forma de comunicación de los requisitos y del proceso del programa a los empleados; e
- c) información de contacto de las personas de contacto primarias y secundarias del programa.

El programa de reembolsos de la matrícula para un período de tres años entró en vigencia el 1 de julio de 2022. Los centros regionales emitirán los pagos de reembolso a los participantes al menos de forma trimestral.

Directores ejecutivos de los centros regionales

Página tres

Si usted trabaja o trabajará en un centro regional y le gustaría participar del programa, comuníquese con el centro regional para aclarar cualquier duda que tenga. Si tiene otras preguntas, envíe un correo electrónico a Workforce@dds.ca.gov.

Atentamente,

VICKI L. SMITH, Ph.D.

Directora adjunta

División de Desarrollo de Políticas y Programas

cc: Administradores del Centro Regional
Directores de Servicios al Consumidor del Centro Regional
Directores de Servicios Comunitarios del Centro Regional
Asociación de Agencias del Centro Regional
Nancy Bargmann, Departamento de Servicios de Desarrollo
Brian Winfield, Departamento de Servicios de Desarrollo
Carla Castañeda, Departamento de Servicios de Desarrollo
Pete Cervinka, Departamento de Servicios de Desarrollo
Ernie Cruz, Departamento de Servicios de Desarrollo
Jennifer Niklas, Departamento de Servicios de Desarrollo